



POLÍTICA DE PRIVACIDADE LIKIN.DO

QUAIS OS OBJETIVOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

- O Likin.do preza muito pela segurança e privacidade dos dados pessoais **de todos aqueles com quem se relaciona**, por isso elaboramos a presente Política para demonstrar de forma transparente quais informações coletamos, tratamos e compartilhamos, além de expor seus direitos e a forma de exercê-los.
- Nossa Política de Privacidade respeita a legislação brasileira, qual seja a Lei 13.709/2018 (LGPD) e ao Regulamento UE 2016/679 – GDPR , ao direito à privacidade, à proteção dos dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas e dos registros, os quais somente serão revelados na forma prescrita em Lei.
- Esta política é aplicável para todos os nossos canais de relacionamento com clientes, fornecedores, usuários (aplicativo para celulares e tablets ou navegador de internet), parceiros comerciais (marcas que disponibilizam seus produtos na plataforma marketplace) e candidatos à vagas.
- Todos os seus direitos estarão devidamente explicados nesta “Política”, com a indicação dos canais para falar conosco.
- A Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Recomenda-se a leitura periódica, mediante acesso à **Política de Privacidade Likin.do**.



O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA ENTENDER ESTA POLÍTICA?

- **Dados Pessoais:** são os dados relacionados à Pessoa Natural identificada ou identificável, inclusive números identificativos, dados locais ou identificadores eletrônicos, quando estes estiverem relacionados a uma Pessoa Natural.
- **Dados Sensíveis:** dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, as convicções religiosas, as opiniões políticas, a filiação a sindicatos ou organizações de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou a vida sexual e dados genéticos ou biométricos.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Consentimento:** do titular dos dados, uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, por meio eletrônico ou não, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento específico.
- **Bases Legais:** São as hipóteses de tratamento de dados permitidas pela Legislação Brasileira.



QUE DADOS A LIKIN.DO COLETA E PARA QUAL FINALIDADE?

- O Likin.do coleta apenas os **dados pessoais** estritamente necessários para viabilizar o seu negócio e também para te oferecer uma experiência personalizada ao utilizar os nossos serviços, sempre de forma segura e sendo transparente acerca das finalidades de uso das suas informações. Por isso, categorizamos os **dados pessoais** que tratamos da seguinte forma:

Categoria dos dados:	Titular dos dados	Exemplos:	Finalidades de uso:	Autorização legal (Bases Legais):
Criação de conta no Likin.do	Usuários de aplicativo para	nome completo	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
		pedido de compra	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
		perfil de uso	ações publicitárias	consentimento do titular
		referência do endereço	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
		senha do aplicativo	segurança da empresa	exercício regular de direitos
		sexo	ações publicitárias	consentimento do titular
		telefone celular	segurança da empresa	exercício regular de direitos
		Valor da compra	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
		versão do celular	segurança da empresa	exercício regular de direitos
		assinatura eletrônica	segurança da empresa	exercício regular de direitos

celulares, tablets ou navegador de internet	foto comprovação de entrega	segurança da empresa	exercício regular de direitos
	avaliação de produtos	ações publicitárias	consentimento do titular
	cartão de crédito	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
	cep	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
	chat	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
	cidade	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
	cpf	emissão de nota fiscal	cumprimento de obrigação legal
	data de nascimento	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
	data e hora de uso do aplicativo	segurança da empresa	exercício regular de direitos
	e-mail	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
	endereço	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
	endereço de cobrança	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
	gps	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
	id único do celular	segurança da empresa	exercício regular de direitos

		ip	segurança da empresa	exercício regular de direitos
		latitude e longitude	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
		modelo do celular	segurança da empresa	exercício regular de direitos
		motivo de cancelamento	cumprimento de obrigação com o consumidor	execução de contrato
Fale conosco e Newsletter	Usuários do site e Blog do Likin.do	Dados de identificação e contato	<ul style="list-style-type: none"> • Responder solicitações, dúvidas e propostas de parcerias comerciais; • ações publicitárias 	Interesse legítimo consentimento do titular
Gestão do marketplace	Clientes e Usuários das Marcas	Dados de contato e identificação	Cadastro dos usuários das marcas para fins de cumprimento dos serviços da plataforma marketplace	Execução de contrato
	Entregadores	Dados de identificação e contato; Comprovação da Habilitação; Dados do veículo;	Para viabilizar o controle e a segurança da entrega dos produtos aos consumidores;	Execução de contrato
Trabalhe conosco	Candidatos à vagas	Dados de identificação e contato; Experiência profissional; Escolaridade E demais dados do currículo	Para viabilizar o recrutamento e seleção	Execução de contrato



- Durante a navegação na Plataforma (aplicativos para celulares, tablets ou navegador de internet) Likin.do poderão ser direcionados produtos ou serviços de acordo com as preferências dos usuários, o que pode ser configurado na Aba "SEGURANÇA" > "**CONFIGURAR NOTIFICAÇÕES /PUBLICIDADES**".
- A veracidade dos dados inseridos pelo usuário nas Plataformas do Likin.do é de sua exclusiva responsabilidade, sendo que a deficiência ou falta do preenchimento destes poderá prejudicar a própria finalidade para o qual o usuário estará se cadastrando, ressalvada a possibilidade de correção, atualização e portabilidade das informações por meio dos canais disponibilizados nesta "Política".
- A plena funcionalidade da Plataforma (aplicativos para celulares, tablets ou navegador de internet) dependerá do uso dos dados pessoais acima identificados, o que se dará por meio do consentimento do Usuário. Sem ele, seu aplicativo não cumprirá com as funcionalidades prometidas aos Usuários.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?



- Os seus dados serão compartilhados exclusivamente nas seguintes hipóteses:
 - Com empresas de Transporte, para realizar a entrega de seus produtos;
 - Com empresas contratadas pelo Likin.do para realizar a gestão da base de dados;
 - Com empresas contratadas pelo Likin.do para garantir o funcionamento das Plataformas (aplicativo para celulares e tablets ou navegador de internet);
 - Com as marcas (Parceiros Comerciais) cadastradas na Plataforma para fornecer os produtos e serviços aos Usuários;
 - Com empresas que executam a gestão de pagamentos da Plataforma;
 - Com empresas contratadas pelo Likin.do para realizar as suas ações de marketing e publicidade;
 - Com agências de recrutamento e seleção;
 - Com o próprio titular dos dados, mediante solicitação formal nos canais indicados nesta “Política”;
 - Em razão de obrigação legal e ou por solicitação dos Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras, o Likin.do disponibilizará os dados, informações e registros que possuir em relação aos dados recebidos e a proteção empregada a estes.



- O Likin.do não comercializa, divulga ou compartilha os dados de seus usuários das Plataformas (aplicativo para celulares e tablets ou navegador de internet); para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na **Política de Privacidade**.

ONDE ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

- Os dados coletados serão armazenados em nuvem da *Google* e da *Amazon* localizados nos *EUA (Estados Unidos da América)* e na *União Europeia*.

HÁ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS?

- A transferência internacional de dados se dará respeitando o inciso II do art. 33 da LGPD, uma vez que a *Google* e a *Amazon* **possuem nível adequado de proteção de Dados Pessoais**, garantindo a legalidade da transferência Internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e normativos emitidos pela ANPD.

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos seus dados;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- Solicitar a **anonimização** dos seus dados após o uso;
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;



- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Solicitar a revogação do seu consentimento quanto ao **recebimento de ações publicitárias**.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá nos contatar por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

QUAIS CUIDADOS TEMOS COM A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO?

- O Likin.do implementa medidas que considera apropriadas para proteger e ajudar a evitar o acesso, a alteração, divulgação ou destruição sem autorização das informações do Usuário coletadas por meio do Likin.do, incluindo armazenamento criptografado, utilização de servidores ou meios magnéticos de alta segurança e políticas e mecanismos de restrição de acesso e de localidade, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, como a NBR ISO/IEC 27000, exigindo de seus fornecedores que garantam o mesmo, ou maior nível de segurança dos dados armazenados em suas bases. No entanto, o Likin.do não se responsabiliza pelo uso indevido, por terceiros, das informações fornecidas pelo Usuário.
- O Likin.do segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas que trabalham com transmissão e retenção de dados para garantir a segurança de seus Usuários. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e todos podem estar sujeitos a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, o Likin.do não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas na internet.



- Ao utilizar a plataforma Likin.do (aplicativo para celulares e tablets ou navegador de internet), o usuário deve observar que:
 - (a) O *login* e a senha de cada Usuário servem para garantir a sua privacidade e segurança. O Likin.do recomenda aos seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém. O Likin.do não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações.
 - (b) Sugere-se que o Usuário não utilize *login* e senha idêntica em outros sites ou Plataformas.

POR QUANTO TEMPO O LIKIN.DO USA E ARMAZENA OS SEUS DADOS?

- Os seus dados pessoais permanecerão armazenados no banco de dados do Likin.do para fins legítimos e essenciais, tais como: 1) *existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados*; e 2) *para fins segurança, controle de fraudes e preservação de direitos*. Permaneceremos com o histórico de registro dos dados dos usuários, garantindo-se o uso exclusivo pelo Likin.do e pelas empresas por ela contratadas para cumprimento das finalidades descritas nesta "Política", além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD.
- Para requerer a **revogação do seu consentimento, exclusão da conta** ou **outros direitos** estabelecidos na LGPD, o usuário pode:

Usuários da Plataforma Likin.do (aplicativo para celulares e tablets ou navegador de internet):



- (a) Você poderá requerer a **revogação do seu consentimento** ou configurar as suas preferências quanto a forma de recebimento de informações publicitárias, informativos e notificações da Plataforma Likin.do por meio de solicitação na Aba **"SEGURANÇA" > "CONFIGURAR NOTIFICAÇÕES /PUBLICIDADES"**.
- (b) O Usuário poderá solicitar a **exclusão da sua conta** na Plataforma Likin.do, mediante solicitação na Aba **"PRIVACIDADE" > "EXCLUIR CONTA"**. Ao prosseguir você estará desativando sua conta e as informações fornecidas serão anonimizadas, exceto quanto às necessárias para cumprimento de obrigações legais, segurança da empresa e controle de fraudes.
- (c) Caso o usuário queira reativar a sua conta na Likin.do, deverá realizar um novo cadastro.

Usuários dos sites Likin.do: Entrar em contato por meio dos canais disponíveis nesta Política.

E OS DADOS DE CRIANÇAS?

- A Plataforma Likin.do é direcionada e destinada a ser usada somente por pessoas com 18 anos de idade ou mais. Não direcionamos publicidades para crianças e não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos.
- Ao aceitar os termos desta política o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.



A LIKIN.DO UTILIZA “COOKIES”?

- O Likin.do poderá fazer o uso de cookies para (aplicativo para celulares e tablets ou navegador de internet) única e exclusivamente para fins de melhorar seus serviços de acordo com suas preferências. A fonte do Uso de Dados é Google Analytics.
- O Likin.do utiliza cookies e plataformas de monitoramento para prover aos seus Usuários a melhor navegação possível, com base em suas necessidades, bem como para pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam preferências de uso e de navegação de cada Usuário, além de prover o Likin.do estatísticas e dados para aprimorar os seus serviços.
- O Likin.do se utiliza de tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para uma variedade de funções. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os serviços do Likin.do, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

O QUE SÃO COOKIES?

- São pequenos arquivos-texto, como um pacote de dados, gravados e enviados de um servidor web (site) para programas de navegação (navegadores ou “browsers”). Os navegadores utilizados armazenam essas informações para definir preferências de acordo com os acessos dos usuários.



QUAIS SÃO OS TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS PELO LIKIN.DO?

- O Likin.do utiliza cookies que podem ser do tipo “sessão”, “primários” ou de “terceiros”. No primeiro caso, o armazenamento é temporário, ou seja, apenas enquanto o usuário estiver ativo e utilizando o navegador e não são coletadas informações sobre o dispositivo. Os cookies primários gravam informações e configurações de preferência enquanto ocorre a navegação pelo site e salva para quando o usuário voltar a visitar a página futuramente, ficarão armazenados no seu dispositivo até expirarem ou até serem excluídos usando os recursos do navegador. Já os cookies de terceiros são coletados por outra organização que não seja a proprietária do site e permitem gerar análises mais completas dos hábitos de navegação, permanecem no dispositivo por algum tempo e também podem ser excluídos manualmente pelo usuário.

QUAIS DADOS COLETAMOS VIA COOKIES?

<i>Quais dados?</i>	<i>Qual finalidade?</i>	<i>Qual a base legal?</i>
<ul style="list-style-type: none">▪ Tipo/versão do navegador▪ Tempo de acesso▪ Páginas acessadas▪ Localização Geográfica▪ IP▪ Dispositivo▪ Data de acesso▪ Cliques	<ul style="list-style-type: none">▪ <i>Identificar o perfil e navegação para gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos produtos e serviços oferecidos;</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Com o consentimento



- Os dados coletados dos usuários da Plataforma Likin.do (aplicativos para celular ou tablet) serão coletados por terceiro (google analytics) de forma anonimizada, de modo que a o Likin.do não possa identificar os titulares das informações.

QUEM UTILIZA OS NOSSOS COOKIES?

- Os dados coletados por meio de cookies serão utilizados pelo próprio Likin.do para fins de melhorar o seu acesso às Plataformas (aplicativo para celulares e tablets ou navegador de internet) e oferecer uma navegação/interação mais personalizada.
- O Likin.do não tem controle sobre a utilização de cookies captados por terceiros.
- Para saber mais, veja também a política de privacidade do Google disponível em: <https://policies.google.com/privacy>.

COMO POSSO CONFIGURAR COOKIES?

- **Para os usuários dos sites Likin.do:** Você pode configurar cookies ativando uma configuração no seu navegador por meio das seguintes opções:
 - (a) Ativar o **modo de navegação anônima**, disponível na maioria dos navegadores, o qual permite que nenhum cookie permaneça em seu dispositivo após fechar a janela do navegador.
 - (b) Configurar o **bloqueio de cookies ou desabilitá-los** alterando as configurações do seu navegador. Além disso, é possível



excluir os cookies que já estejam armazenados em seu computador. Veja abaixo as instruções de cada navegador:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

- Importante informar que, se você optar por configurar seu navegador para desativar, rejeitar ou bloquear cookies, poderão haver restrições de funcionamento em páginas do site e a personalização de acordo com as suas preferências assim como informações de sessão, não ficarão gravadas o que pode causar um impacto negativo na usabilidade e experiência em nosso site.
- ***Para os usuários da Plataforma Likin.do (aplicativos para celular ou tablet):*** Considerando que os dados são **anonimizados** e utilizados apenas para estatísticas, não há a necessidade e nem obrigação legal de configuração.

QUAL A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL?

- Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao **Foro da Comarca do domicílio do Usuário.**



QUAL É O CANAL DE CONTATO COM O LIKIN.DO?

- O usuário da Plataforma Likin.do poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como **solicitar quaisquer de seus direitos**, por meio dos canais de comunicação abaixo relacionados:

Dados do controlador:	
Razão Social:	LIKIN.DO BRASIL LTDA.
CNPJ:	23.448.155/0001-90
Endereço:	Rua Visconde de São Gabriel, 396, Edifício São Rafael, 8º andar, sala 87, Cidade Alta, CEP 95700-376, Bento Gonçalves/ RS
Canal de solicitações/reclamações:	
Portal de Privacidade:	https://privacidade.likin.do/
Dados do encarregado (DPO):	
Nome:	Caciano Danguì Mattiello
Contato:	privacidade@likin.do

Em vigor a partir de 14 de maio de 2021.

Versão: Brasil

Aplicabilidade: Usuários brasileiros